intelbras

Guia de instalação

VD 3004
VD 3008
VD 3016

intelbras

Gravador de vídeo digital (DVR)
Modelos VD 3004, VD 3008 e VD 3016

Parabéns, você acaba de adquirir um produto desenvolvido com a qualidade e segurança Intelbras. Este guia de operação foi desenvolvido para ser utilizado como uma ferramenta de consulta para a instalação e operação do seu sistema.

Antes de instalar e operar o produto, leia cuidadosamente as instruções de segurança.

Índice

1. Características 4

2. Cuidados e segurança 4

3. Produto 5

4. Instalação 6

4.1. Instalação do HD 6

4.2. Exemplo de conexão 7

4.3. Montagem em mesa 7

4.4. Conexão da fonte de alimentação externa 7

4.5. Conexão dos dispositivos de entrada e saída de vídeo 8

5. Operação 8

5.1. Menu Principal. 9

5.2. Operação de gravação 10

6. Assistente de rede 12

6.1. Conexão dos cabos de rede 12

6.2. Configuração do DVR. 13

6.3. DDNS-Intelbras 14

7. Lista de discos rígidos SATA compatíveis 16

Termo de garantia 19

1. Características

» Algoritmo de compressão H.264 ideal para DVRs Standalone.
» Exibição e gravação de imagens em tempo real.
» Função Pentaplex: reprodução de imagens ao vivo e gravadas, gravação, backup e acesso remoto.
» Controle de Pan/Tilt/Zoom (PTZ) com 37 protocolos suportados. As câmeras Speed Dome Intelbras modelos VSD 1000 26X, VSD 1000 36X e VSD 1000 36X IP conectadas a este DVR e utilizando protocolo INTELBRAS-1 suportam a função de posicionamento inteligente 3D na tela.
» Métodos de backup de fácil utilização através de dispositivos USB e download por rede.
» Acionamento de alarmes com notificação através de mensagem em tela, mensagem via e-mail, disparo de relé e acionamento PTZ.
» Servidor web incorporado para acesso remoto ao DVR.
» Software cliente para controle, operação e visualização das imagens simultaneamente de toda a linha de DVRs INTELBRAS. O software é disponibilizado gratuitamente (verifique no site da Intelbras: *www.intelbras.com.br* o arquivo para download ou no CD que acompanha o produto).
» Software para monitoramento via celular. Verifique regularmente no site Intelbras os modelos de celulares suportados e respectivos softwares para instalação.

2. Cuidados e segurança

» **Segurança elétrica:** todo o processo de instalação e operação mencionado aqui deve estar em conformidade com os códigos de segurança elétricos locais. Não assumimos nenhum compromisso ou responsabilidade por incêndios ou choques elétricos causados pela manipulação ou instalação inadequada. Não sobrecarregue as tomadas e cabos de extensão, pois há risco de incêndio ou choque elétrico. A unidade deve estar ligada a um sistema de aterramento conforme a NBR 7089 e NBR 5410.
» **Segurança no transporte:** evite vibração brusca ou respingos de água durante o transporte, armazenamento e instalação. Desligue o aparelho da rede elétrica antes de mover a unidade, que deve ser deslocada com cuidado. O uso excessivo de força ou impactos pode resultar em estragos na unidade e no HD.
» **Instalação:** mantenha a unidade voltada para cima. Manipule-a com cuidado. Não energize o DVR antes de completar a instalação. Não coloque objetos sobre o DVR. Não bloqueie as aberturas de ventilação.
» **Reparos:** todos os trabalhos de análise e reparos devem ser realizados por profissionais qualificados. Não nos responsabilizamos por quaisquer problemas causados por modificações ou reparos não autorizados.
» **Ambiente:** o DVR deve ser instalado em um ambiente frio e seco, afastado de qualquer fonte de calor, como radiadores, aquecedores, fornos, ou outros aparelhos. Evite a incidência de luz solar direta e o contato com substâncias inflamáveis e explosivas. Não assumimos nenhum compromisso ou responsabilidade por equipamentos instalados em ambientes com forte incidência de maresia, como prédios e quiosques próximos ao mar e que não possuam uma proteção adequada para o DVR, podendo gerar problemas de oxidação no mesmo.
» **Limpeza:** limpe seu aparelho apenas com um pano seco. Desligue a unidade da tomada antes de limpar. Não use detergentes líquidos ou em aerossol.
» **Acessórios:** utilize somente acessórios recomendados pelo fabricante.
» **Atualizações:** a Intelbras disponibiliza atualizações de software e ferramentas em seu site.
» **Pilhas e baterias:** as baterias/pilhas, após a sua vida útil, devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou a outro ponto de coleta, para que o seu descarte seja feito de forma adequada.

Atenção

O DVR deverá estar desligado para que seja realizada a conexão dos cabos a qualquer um dos conectores no painel posterior do DVR, ou a entrada poderá ser queimada, causando assim a perda da garantia.

3. Produto

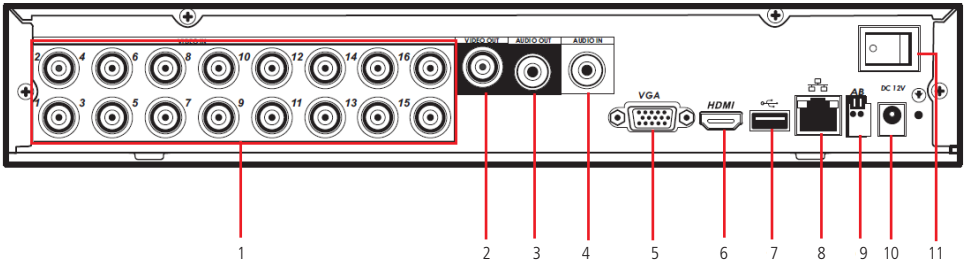
VD 3004/3008/3016

Painel frontal VD 3016

A figura a seguir mostra o painel frontal do VD 3016. Suas funcionalidades estão descritas nas tabelas seguintes.

Painel frontal

Painel posterior VD 3016



Painel posterior

1. Entradas de vídeo
2. Saída de vídeo composto
3. Saída de áudio
4. Entrada de áudio
5. Saída de vídeo VGA
6. Saída de áudio e vídeo HDMI
7. Porta USB 2.0
8. Interface de rede 10/100 Mbps
9. RS485
10. Alimentação DC 12 V
11. Chave para ligar/desligar o DVR

***Obs**.: tenha cuidado à conexão de Ethernet. Será necessária a utilização de cabo crossover para ligar o DVR ao microcomputador e cabo direto entre o switch e o microcomputador.*

4. Instalação

***Obs.**: todas as operações no processo de instalação devem estar em conformidade com os regulamentos de segurança elétrica locais.*

Quando receber o DVR, verifique se há qualquer dano visível na aparência da unidade. As proteções utilizadas na embalagem do DVR podem protegê-lo da maioria dos acidentes durante o transporte. Verifique os itens constantes na embalagem e certifique-se de que nada esteja faltando.

4.1. Instalação do HD

Escolha do HD

Consulte a lista de HDs recomendados ao final deste manual.

Veja a tabela a seguir:

			Bit rate (Kb/s)						
Modelo	**Codec**	**Resolução**	**64**	**128**	**256**	**512**	**1024**	**2048**	**4096**
VD 3004	H.264	CIF (MB/h)			112,5	225	450		
VD 3008									
VD 3016		QCIF (MB/h)	28,125	56,25	112,5	225	450		

MODELO VD 3004/3008/3016

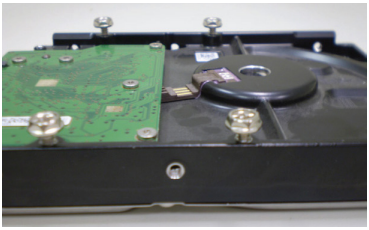
Será necessária a utilização dos cabos de transmissão de dados e dos parafusos de fixação.

Para instalar o HD, siga o procedimento:

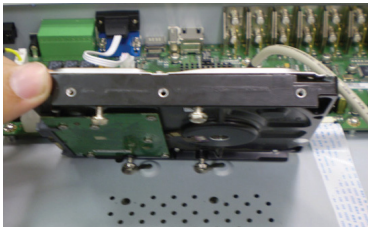
1. Afrouxe os parafusos;

2. Remova a tampa do DVR;

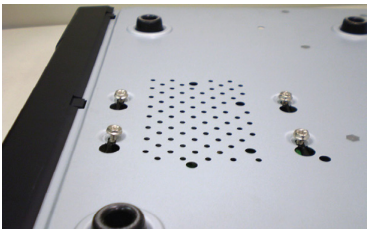
3. Fixe os parafusos no HD;



4. Ajuste a posição do HD para fixá-lo no DVR;



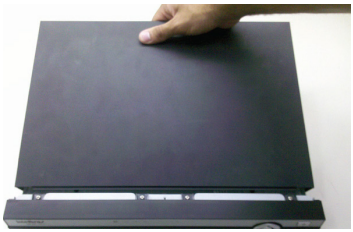
5. Vire o DVR e aparte os parafusos firmemente;



6. Ligue o cabo de alimentação do HD;

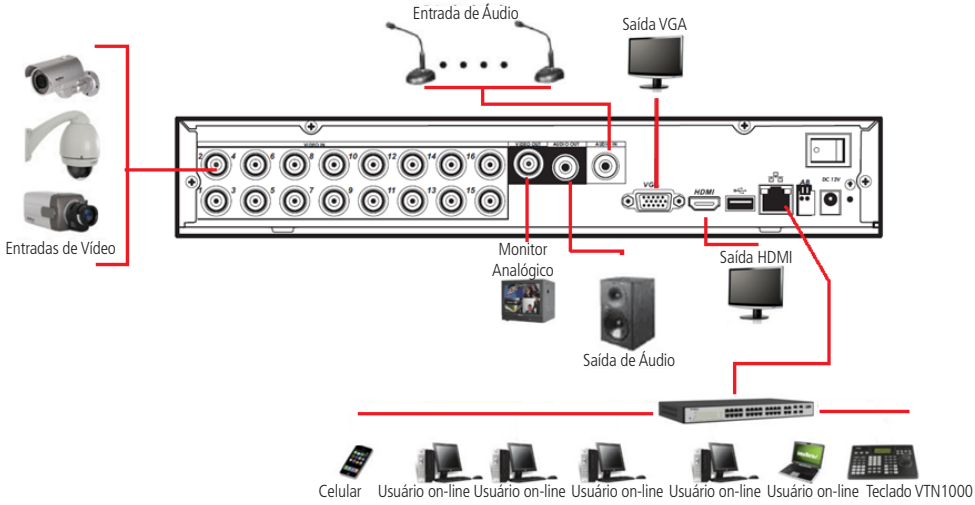
7. Conecte o cabo flat;

8. Coloque a tampa superior do DVR;



9. Aperte os parafusos firmemente.

4.2. Exemplo de conexão



Exemplo de conexão

4.3. Montagem em mesa

Posicione o DVR deixando espaço na parte posterior para a saída dos cabos. Certifique-se de que o fluxo de ar ao redor do DVR não seja obstruído.

4.4. Conexão da fonte de alimentação externa

Verifique se a tensão de entrada é de 110/220 VAC 50-60 Hz.

Recomenda-se utilizar um estabilizador para garantir uma operação estável, uma vida útil maior do DVR e a possibilidade de uma operação igualmente estável de outros equipamentos periféricos conectados a ele.

4.5. Conexão dos dispositivos de entrada e saída de vídeo

Entrada de vídeo

O DVR opera com os dois padrões de vídeo (PAL ou NTSC) e aceita tanto vídeo colorido como preto e branco.

Atenção: se um amplificador de distribuição de vídeo for instalado entre a fonte de vídeo e o DVR, não ajuste o nível de vídeo transmitido acima de 1 Vp-p.

Para conectar uma entrada de vídeo:

1. Conecte um cabo coaxial à câmera ou a outra fonte de vídeo analógico;
2. Conecte o cabo coaxial em qualquer um dos conectores VIDEO IN (entrada de vídeo) no cabo extensor DVR.

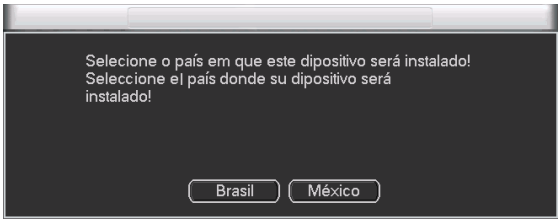
Atenção: o DVR deverá estar desligado para que seja realizada a conexão do cabo coaxial a qualquer um dos conectores VIDEO IN no cabo extensor. Caso o usuário não efetue este procedimento as entradas de vídeo poderão ser danificadas. Se for constatado mau uso, o usuário perderá a garantia.

5. Operação

Antes da operação, certifique-se de que o disco rígido está adequadamente instalado e verifique todas as conexões de cabos.

Login

Quando o sistema for iniciado, o usuário terá que indicar o país em que o DVR está sendo instalado. Conforme a figura a seguir, o sistema apresenta as opções para o Brasil e para o México:



Seleção do País

Este produto possui dois softwares distintos, desenvolvidos para atuar e funcionar corretamente em cada país.

Obs.: *caso o usuário selecione o país incorreto, o sistema não apresentará algumas funções e não funcionará da forma correta.*

Ao selecionar *Brasil* o assistente de configuração de rede aparecerá na tela, o usuário terá que encolher entre prosseguir com o assistente ou cancelar, assim que escolher uma das opções a interface de login aparecerá. Pode-se visualizar a interface de login (registro no sistema) na figura a seguir. O sistema consiste de quatro contas:

» Usuário: *admin* (administrador). Senha: *admin* (administrador, local e rede).
» Usuário: *888888*. Senha: *888888* (administrador, somente local).
» Usuário: *666666*. Senha: *666666* (usuário com autoridade inferior que pode apenas monitorar, reproduzir, gerar backups, etc.).
» Usuário: *default* (padrão). Senha: *default* (usuário oculto).

Tanto o usuário quanto a senha suportam a quantidade máxima de 6 caracteres.

Para segurança do seu sistema, troque sua senha após o primeiro login.

Pode-se utilizar o mouse USB, painel frontal, controle remoto ou o teclado Intelbras modelo VTN 1000 para inserir os dados.

Para alterar o método de entrada de texto, clique em

.

Obs.: *após 6 tentativas sem sucesso, a conta será bloqueada por um período de 30 minutos.*

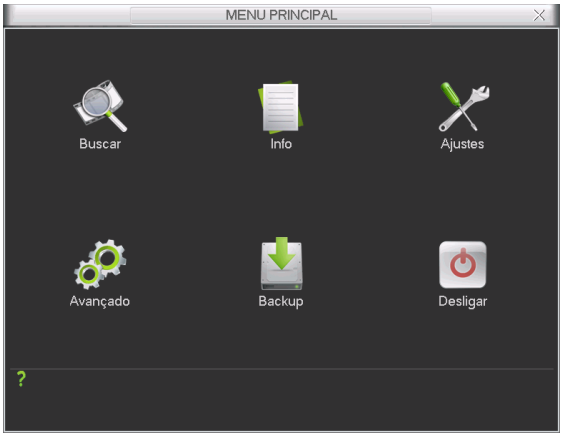
Atenção: no caso da perda da senha administradora após alteração por parte do usuário, o equipamento devera ser encaminhado à assistência técnica mais próxima de sua região para desbloqueio do mesmo ou entre em contato com suporte técnico (48) 2106 0006.

Login do sistema

5.1. Menu Principal

Após fazer o login conforme a tela anterior, o menu principal do sistema será exibido conforme a figura a seguir.

Serão exibidos seis ícones no total: *Buscar, Info (informações), Ajustes, Avançado, Backup e Desligar*. Mova o cursor para selecionar o ícone desejado e, em seguida, clique com o mouse para exibir o menu secundário.



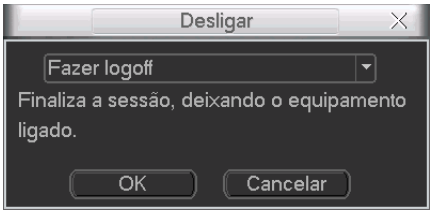
Menu principal

Desligar

Há três formas de desligar.

Através da opção do Menu Desligar

No menu principal, clique no botão *Desligar*. Uma interface aparecera conforme a figura a seguir:



Desligar

Ao clicar em ▼, as seguintes opções serão exibidas:

Opções

Através do botão Power

Pressione o botão *Power* no painel frontal durante pelo menos 3 segundos e o sistema irá interromper todas as operações. Em seguida, clique no botão *On/Off* no painel posterior para desligar o DVR.

Através do Controle remoto

Pressione o botão *Power* do controle remoto durante pelo menos 3 segundos e o sistema irá interromper todas as operações.

Obs.: *se o usuário não estiver logado, o sistema solicitará a senha de acesso.*

Reinício automático após uma falha no fornecimento de alimentação

O sistema poderá gerar automaticamente o backup do vídeo e reiniciar o status de operação anterior após a falha no fornecimento de alimentação. Para tanto, e necessário que, após realizar todas as configurações no equipamento, o mesmo seja reiniciado através do *Menu Desligar*.

Substituição da bateria tipo moeda

Utilize o mesmo modelo de bateria: lítio não recarregável, modelo CR2032 com tensão de 3 V.

Recomenda-se substituir a bateria regularmente (uma vez por ano) para assegurar a precisão de horário do sistema.

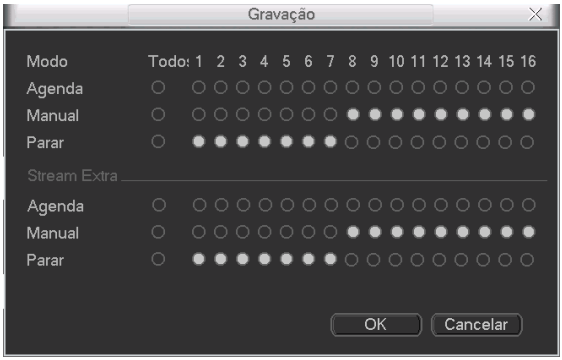
5.2. Operação de gravação

Menu Gravação Manual

Há três formas de acessar o *Menu de Gravação Manual*.

1. Clique com o botão direito do mouse, acesse *Menu Principal>Avançado>Gravação Manual*.
2. Clique no botão *Gravar* na tela do *Menu Auxiliar*.
3. No controle remoto pressione a tecla *Record*.

O Menu de Gravação Manual será exibido conforme a figura a seguir, para os modelos de DVR com 16 entradas de vídeo. Serão apresentados 8 canais para os modelos com 8 entradas de vídeo e 4 canais para os modelos com 4 entradas de vídeo:



Menu gravação manual

Operação básica

Há três status: *Agenda, Manual e Parar.* Clique no ícone para selecionar o canal correspondente.

O sistema estará no modo manual como ajuste padrão.

O usuário pode configurar o modo de gravação para o Stream Extra, desta forma é possível de efetuar a reprodução das gravações através do iSIC nos aparelhos Smartphone.

As configurações descritas abaixo se aplicam para o Extream Principal e Extream Extra.

» **Manual:** após a configuração manual, todos os canais selecionados irão iniciar a gravação, independente da função agenda.

» **Agenda:** o canal irá gravar conforme configurado em *Menu Principal>Ajustes>Agenda*.

» **Parar:** todos os canais irão interromper a gravação, independente da função agenda.

Habilitar/Desabilitar gravação

Verifique o status do canal atual:

● significa que o status de gravação não está ativado.

● significa que o status de gravação está ativado.

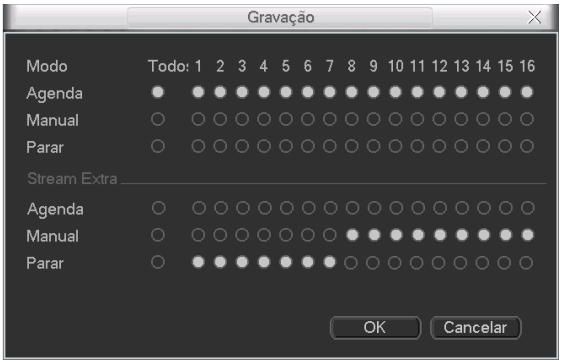
Também e possível utilizar o mouse ou as teclas de navegação para selecionar o número do canal, conforme a figura *Menu gravação manual*.

Habilita a gravação de todos os canais

Ao selecionar ● na coluna *Todos*, habilita-se a gravação de todos os canais.

» **Gravação em modo Agenda de todos os canais**

Selecione *Todos* na linha *Agenda*. Veja a figura a seguir:

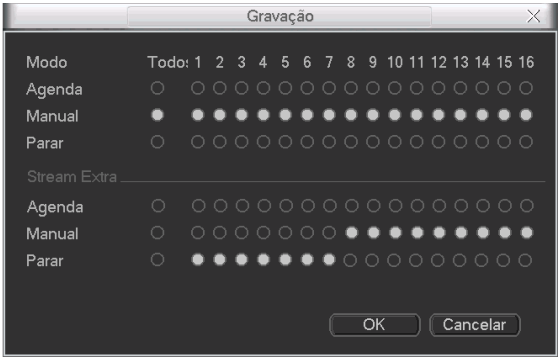


Menu gravação manual

Quando o sistema estiver no modo de gravação Agenda, todos os canais irão gravar conforme ajustado previamente em *Menu Principal>Ajustes>Agenda*.

» **Gravação manual de todos os canais**

Selecione *Todos* na linha *Manual*. Veja a figura a seguir:



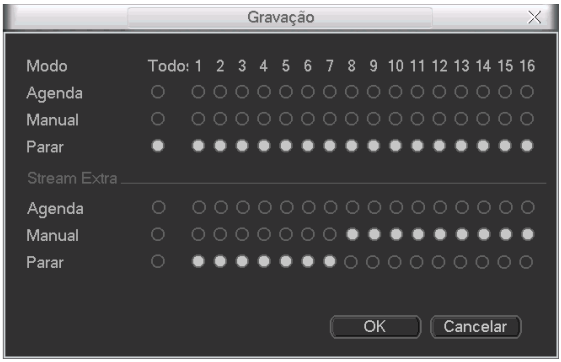
Menu gravação manual

Quando o sistema estiver no modo de gravação manual, toda a configuração *Agenda* será cancelada. Neste momento, o sistema irá iniciar a gravação manual.

» **Interrupção da gravação de todos os canais**

Selecione *Todos* na linha *Parar*.

O sistema irá interromper a gravação de todos os canais independentemente do modo ajustado na programação *Agenda*.



Menu gravação manual

6. Assistente de rede

O sistema possibilita que a configuração do DVR na rede seja efetuada com auxilio do "*Assistente*". O "*Assistente*" efetua o passo a passo da configuração independente da topologia da rede. É possível configurar o seu DVR para acesso na rede local ou acesso através de uma rede externa.

6.1. Conexão dos cabos de rede

Conecte uma das pontas do seu cabo de rede na porta Ethernet do seu DVR, que se encontra na parte posterior, conforme a figura a seguir. A outra ponta do cabo deverá ser conectada na sua rede local ou no modem.

Obs.: *após a conexão das duas extremidades do cabo de rede, a luz verde presente na porta Ethernet atrás do DVR acenderá indicando que o DVR está conectado corretamente.*

6.2. Configuração do DVR

Para configurar a rede do DVR, acesse *Menu principal>Ajustes>Rede*.

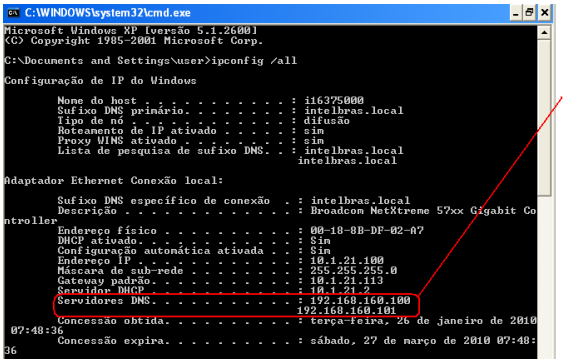
Rede

- » **Endereço IP:** especifique um endereço IP para o DVR.
- » **Assistente:** assistente de configuração de rede.
- » **DDNS-Intelbras:** configuração do DDNS-Intelbras, ver item "DDNS-Intelbras".
- » **Másc. sub-rede:** especifique uma máscara de sub-rede para o DVR.
- » **Gateway:** especifique um gateway para o DVR.
- » **Porta de Serviço:** o valor padrão é *37777*. Essa porta é a responsável pela transmissão das imagens e autenticaçãode senha via rede.
- » **Porta HTTP:** o valor padrão é *80*. Essa porta é responsável pela página web do DVR e será utilizada para aconexão com o computador via navegador.
- » **Porta RTSP:** o valor padrão da porta é 554. Esta é a porta responsável pela transmissão das imagens quando for utilizado o iSIC Intelbras em aparelhos BlackBerry®.
- » **Máx. conexões:** os DVRs permitem no máximo até 5 conexões simultâneas.
- » **DNS:** DNS ou Domain Name System consiste em um serviço onde são armazenadas ligações entre endereço IPs e domínios. Quando se pede ao seu navegador, cliente de e-mail, cliente de ftp, ou qualquer outro aplicativo para chamar um determinado domínio, automaticamente ele utiliza o servidor DNS configurado, e encontra o respectivo endereço IP da máquina que fornece o serviço requisitado e assim, torna-se possível utilizar determinados serviços usando nomes, em vez de endereço IP.

Caso o DNS não seja configurado corretamente, os serviços de e-mail, DDNS e NTP funcionarão apenas com o endereço IP dos seus respectivos servidores, não resolvendo os nomes dos mesmos.

Para verificar qual endereço de servidor DNS utilizar, utilize um computador conectado à rede do DVR e siga o procedimento:

1. Clique em *Iniciar>Executar*, digite *cmd* e clique na tecla *Enter*;
2. A tela de prompt de comando exibirá. Digite *ipconfi/all* e copie o endereço IP do servidor DNS, conforme figura a seguir:



Servidores DNS

-Primário
192.168.166.100

- Secundário
192.168.160.101

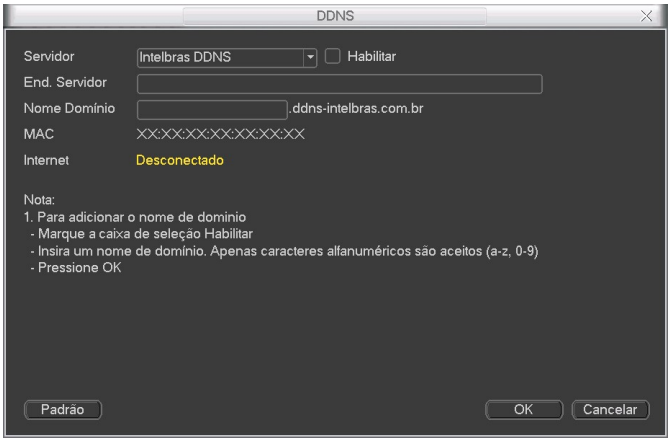
Prompt

» **DHCP:** requisita o IP automaticamente de um servidor DHCP conectado à rede.

» Selecione o ícone ■ à frente de *DHCP* para realizar a configuração automática do IP. Em seguida, clique em *Salvar* e retorne à tela anterior novamente para verificar o endereço do IP salvo. Após o reconhecimento do endereço do IP, desmarque o ícone ■ à frente de *DHCP* e clique em *Salvar*. Em seguida, reinicie o DVR.

6.3. DDNS-Intelbras

Clique em *Intelbras DDNS* para configurar um nome de domínio. Será exibida a interface de configuração, conforme a figura a seguir:



DDNS

» **Servidor:** nome do servidor Intelbras-DDNS.

» **Habilitar:** habilite ou desabilite o serviço de DDNS.

» **E-mail:** insira o seu endereço de e-mail. O servidor DDNS Intelbras irá mandar um e-mail neste endereço para ativação do seu nome de domínio.

» **Nome de Domínio:** insira um nome de domínio a sua escolha.

» **MAC:** sistema apresenta o endereço MAC do DVR.

» **Internet:** sistema mostra o status do serviço DDNS.

Clique em *OK* para criar o seu nome de domínio.

A seguir estão listadas as possíveis respostas do Servidor DDNS Intelbras.

» **Parabéns! Nome de Domínio criado com sucesso:** mensagem exibida quando o nome de domínio foi criado no servidor DDNS Intelbras.

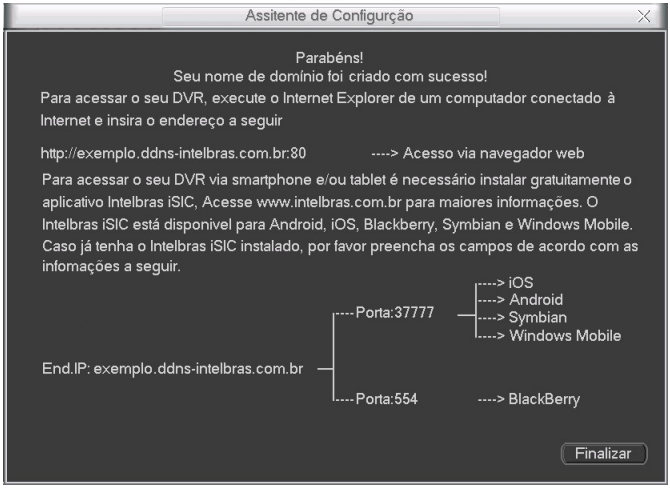
» **Por favor, insira seu e-mail corretamente:** mensagem exibida quando o endereço de e-mail foi preenchido incorretamente.

» **Desconectado: falha de comunicação, por favor, tente novamente:** mensagem exibida quando o DVR não está conectado à Internet ou o serviço de internet falhou no momento da comunicação.

» **Desconectado: este nome de domínio já está em uso, por favor, tente novamente!:** mensagem exibida quando o nome de domínio escolhido já está cadastrado no servidor DDNS Intelbras. Preencha o campo *Nome de Domínio* com outro nome e clique em *Ok*.

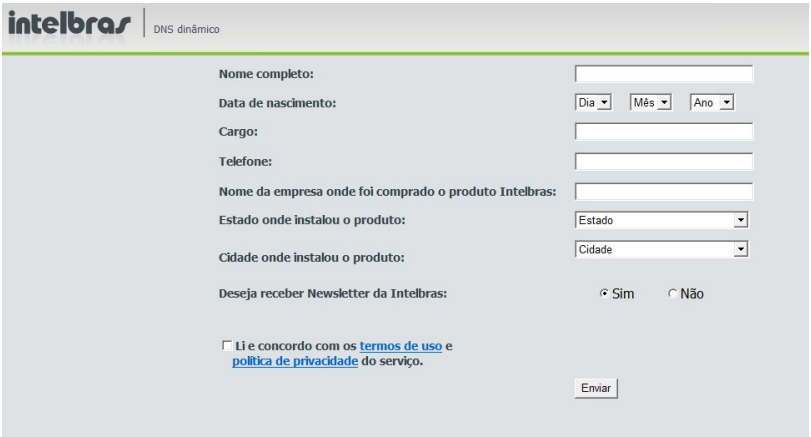
» **Desconectado: nome de domínio inválido, por favor, preencha penas com caracteres alfanuméricos (a-z, 0-9):** mensagem exibida quando o nome escolhido é inválido (ex.: Intelbras, ftp, www, etc...). Preencha o campo *Nome de Domínio* com outro nome e clique em *OK*.

Se o domínio for criado com sucesso, será exibida a interface com as informações de acesso ao DVR, conforme a figura a seguir.



Ao criar o nome de domínio, o servidor DDNS Intelbras enviará um e-mail para ativação. Acesse sua conta de e-mail utilizada para criação do nome de domínio e siga as instruções descritas no e-mail.

Para ativação do nome de domínio por tempo indeterminado, é necessário acessar o link enviado pelo servidor DDNS Intelbras e cadastrar algumas informações:



» **Nome completo:** insira o seu nome completo.
» **Data de nascimento:** insira sua data de nascimento.
» **Cargo:** insira o seu cargo.
» **Telefone:** insira o seu telefone de contato com código de área.
» **Nome da empresa onde foi comprado o produto Intelbras:** insira o nome da revendedora autorizada Intelbras onde foi adquirido o seu produto.
» **Estado onde instalou o produto:** insira o estado onde o produto foi instalado.
» **Cidade onde instalou o produto:** insira a cidade onde o produto foi instalado.
» **Deseja receber Newsletter da Intelbras:** selecione sim ou não para receber e-mails com as novidades da Intelbras.
» **Li e concordo com os termos de uso e política de privacidade do serviço:** leia os termos de uso e política de privacidade. Habilite a opção de seleção.
» **Enviar:** finaliza o cadastro e ativa seu nome de domínio por tempo indeterminado.

7. Lista de discos rígidos SATA compatíveis

Marca	Série	Modelo	Capacidade	Tipo
Seagate	Seagate SV35.1	ST3250824SV	250 G	SATA
		ST3500641SV	500 G	SATA
	Seagate SV35.2	ST3250820SV	250 G	SATA
		ST3320620SV	320 G	SATA
		ST3500630SV	500 G	SATA
		ST3750640SV	750 G	SATA
	Seagate SV35.3	ST3250310SV	250 G	SATA
		ST3500320SV	500 G	SATA
		ST3750330SV	750 G	SATA
		ST31000340SV	1T	SATA
	Seagate SV35.4	ST3320410SV	320 G	SATA
	Seagate SV35.5	ST3250311SV	250 G	SATA
		ST3500410SV	500 G	SATA
		ST3500411SV		
		ST31000525SV	1 T	SATA
		ST31000526SV		
		ST2000VX002	2 T	SATA
	Seagate Pipeline	ST2000VM002	2 T	SATA
	Seagate Constellation ES	ST3500514NS	500 G	SATA
		ST500NM0011		
		ST500NM0031		
		ST3500414SS		
		ST500NM0001		
		ST500NM0021		
		ST3500415SS		
		ST3500416SS		

Marca	Série	Modelo	Capacidade	Tipo
Seagate	Seagate Constellation ES	ST31000514NS	1 T	SATA
		ST1000NM0011		
		ST1000NM0031		
		ST31000424SS		
		ST1000NM0001		
		ST1000NM0021		
		ST31000425SS		
		ST31000426SS		
		ST32000644NS	2 T	SATA
		ST2000NM0011		
		ST2000NM0031		
		ST32000444SS		
		ST2000NM0001		
		ST2000NM0021		
		ST32000445SS		
		ST32000446SS		
Western Digital	WD Caviar SE16	WD2500YS-01SHB0	250 G	SATA
	WD Caviar RE16	WD3200YS-01PGB0	320 G	SATA
	WD Caviar RE2	WD5000YS-01MPB0	500 G	SATA
		WD4000YR-01PLB0	320 G	SATA
	WD AV—AVJS	WD2500AVJS-63WDA0	250 G	SATA
		WD2500AVJS-63B6A0		
		WD3200AVJS-63WDA0	320 G	SATA
		WD3200AVJS-63B6A0		
		WD5000AVJS-63YJA0	500 G	SATA
	WD AV-GP	WD3200AVVS-63L2B0	320 G	SATA
		WD5000AVVS-63ZWB0	500 G	SATA
		WD5000AVVS-63H0B1		
		WD5000AVVS-63M8B0		
		WD5000AVDS-63U7B0	500 G	SATA
		WD7500AVVS-63E1B1	750 G	SATA
		WD10EVVS-63E1B1	1 T	SATA
		WD10EVVS-63M5B1		
		WD10EVVS-63M5B0		
		WD10EVDS-63N5B1	1 T	SATA
		WD10EURS-630AB1	1 T	SATA
		WD15EVDS-63V9B0	1,5 T	SATA
		WD20EVDS-63T3B0	2 T	SATA
		WD20EURS-63Z9B1	2 T	SATA
Samsung	Sumsung—HA	HA500LJ/CE	500 G	SATA
		HA751LJ	750 G	SATA
		HA101UJ/CE	1 T	SATA
	Sumsung—HD	HD502HI/CEC	500 G	SATA
		HD103SI/CEC	1 T	SATA
		HD154UI/CE	1,5 T	SATA
Hitachi	Hitach CinemaStar™ 5K500	HCP725050GLA380	500 G	SATA
		HCS545050GLA380		
	Hitach Deskstar™ E7K1000	HDE721050SLA330	500 G	SATA
		HDE721075SLA330	750 G	SATA
		HDE721010SLA330	1 T	SATA
	Hitach CinemaStar™ 7K1000.B	HCT721050SLA360	500 G	SATA
		HCT721075SLA360	750 G	SATA
		HCT721010SLA360	1 T	SATA

Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo: Nº de série:

Revendedor:

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais **defeitos de fabricação** que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - **somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto.** Se isto não for **respeitado esta garantia perderá sua validade**, pois o produto terá sido violado.
3. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
4. **A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a)** se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; **b)** se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; **c)** se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); **d)** se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; **e)** se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Windows, Windows XP, Windows Vista e Windows 7, Internet Explorer... etc., são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft

Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões. Google, Android são marcas registradas ou marcas comerciais da Google Inc. BlackBerry é marca registrada da Research in Motion.

Linux é uma marca registrada de Linus Torvalds.

intelbras

eco amigável

uma das melhores
empresas para se trabalhar

fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006
Contato e chat: www.intelbras.com.br/suporte
Sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 210 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800
www.intelbras.com.br

01.13